

Política de Privacidad del Software SICOVESTO (CyV Sistemas)

Fecha de última actualización: 02 de diciembre de 2025

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos técnicos indicados en esta Política es **Valentin Lautaro Russo Ruiz**, CUIT **20-43869224-0**, con domicilio en **Liniers 1456, Quilmes, Buenos Aires, Argentina**, quien utiliza comercialmente el nombre de fantasía **“CyV Sistemas”** (en adelante, el **“Proveedor”**).

Contacto: sicovesto@gmail.com / WhatsApp +54 9 11 2404 6908.

2. Alcance

Esta Política de Privacidad aplica al uso del software de escritorio **SICOVESTO** (en adelante, el **“Software”**) y describe cómo el Proveedor trata **datos técnicos mínimos** asociados al licenciamiento/activación, soporte y seguridad.

3. Datos que SÍ tratamos (datos técnicos mínimos)

El Proveedor **no solicita ni recolecta** datos personales típicos del Usuario (por ejemplo: nombre y apellido, DNI, domicilio). Sin embargo, para operar el esquema de **licenciamiento/activación** y prevenir usos indebidos, el Software puede transmitir y/o el Proveedor puede almacenar los siguientes **datos técnicos**:

- **Identificador del equipo** (device id / hardware id).
- **Nombre de la PC**.
- **Versión del sistema** (por ejemplo, versión del sistema operativo).
- **Clave de licencia y estado de activación** (por ejemplo, fecha/estado).
- **Metadatos de comunicación**: por la naturaleza de internet, los servidores pueden recibir datos como **fecha/hora** e **IP pública** desde la cual se realiza la activación/verificación.

Estos datos se tratan conforme la **Ley 25.326** y normativa aplicable.

4. Datos que NO tratamos

- **Información del negocio cargada en SICOVESTO** (por ejemplo: productos, ventas, clientes, proveedores): se gestiona en el entorno del Usuario (PC/base de datos/configuración) y el Proveedor **no la extrae automáticamente**.
- **API Key de IA (por ejemplo, Gemini u otro proveedor)**: el Usuario puede cargarla en la app y **se guarda localmente**. El Proveedor **no tiene acceso** a esa clave.

5. Finalidades del tratamiento

Los datos técnicos mínimos se tratan exclusivamente para:

- a) **validar y administrar** la licencia, activación y reinstalaciones;
- b) **prevenir fraude** o usos no autorizados (p. ej., activaciones simultáneas indebidas);
- c) **brindar soporte técnico**, si el Usuario lo solicita (diagnóstico);
- d) **seguridad y estabilidad**, detección de fallas e integridad del sistema (logs técnicos).

6. Soporte técnico y comunicaciones

El Proveedor brinda soporte por **WhatsApp** y **correo electrónico**. En ese contexto, el Proveedor tratará los datos que el Usuario comparta voluntariamente (por ejemplo: número de teléfono, correo, mensajes, capturas, archivos, descripciones del problema).

7. Soporte mediante acceso remoto (AnyViewer/AnyDesk u otros)

Si el Usuario lo autoriza expresamente, el Proveedor podrá asistir mediante herramientas de acceso remoto de terceros (AnyViewer, AnyDesk u otras similares).

- El acceso remoto se realiza **solo con consentimiento** y durante el tiempo necesario.
- El Usuario es responsable de **supervisar la sesión**, cerrar información ajena al soporte y resguardar su información sensible.
- El funcionamiento de dichas herramientas depende de **terceros** y de la conectividad.

8. Infraestructura, ubicación de almacenamiento y transferencias

Los datos técnicos mínimos del licenciamiento y los logs se almacenan en infraestructura de **Amazon Web Services (AWS)**, ubicada en **São Paulo, Brasil**.

En la medida necesaria para operar el servicio, puede existir **transferencia y/o acceso** a datos técnicos mínimos por parte de proveedores tecnológicos (por ejemplo, AWS). El Proveedor procura adoptar medidas razonables para que estos proveedores brinden niveles adecuados de seguridad.

9. Conservación (retención)

- Se conservarán por el tiempo que resulte necesario para los fines informados (seguridad, antifraude, auditoría técnica, soporte) y/o para cumplir obligaciones legales; luego podrán eliminarse o anonimizarse.
- Las comunicaciones de soporte (mail/WhatsApp) podrán conservarse por el tiempo necesario para gestionar el caso y mantener un historial de asistencia.

10. Seguridad

El Proveedor aplica medidas razonables para proteger los datos técnicos frente a accesos no autorizados, alteración o pérdida. El Usuario comprende que ningún sistema es completamente infalible y se compromete a mantener su equipo protegido (actualizaciones, antivirus, contraseñas y backups).

11. Derechos de las personas usuarias

En los términos de la normativa vigente, el Usuario puede ejercer los derechos de **acceso, rectificación, actualización y supresión** respecto de los datos técnicos que lo vinculen, mediante solicitud a los canales de contacto indicados en esta Política.

Asimismo, la autoridad de control en Argentina es la **Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)**.

12. Funciones opcionales con terceros (IA)

Si el Usuario utiliza funciones de inteligencia artificial u otros servicios integrados que dependan de terceros, el envío de información hacia esos terceros ocurrirá **solo por acción del Usuario** y conforme los términos del proveedor tercero. El Usuario es responsable de no ingresar información sensible/confidencial si no cuenta con autorización y base legal para ello.

13. Edad mínima

El Software se comercializa **exclusivamente a personas mayores de 18 años**. Si el Proveedor detectara un uso por parte de un menor, podrá requerir la interrupción del uso y/o la intervención de un adulto responsable.

14. Cambios a esta Política

El Proveedor puede actualizar esta Política por cambios legales, técnicos o de seguridad. La versión vigente estará disponible junto a los Términos y Condiciones y/o será comunicada por los canales habituales.

15. Contacto

Para consultas o ejercicio de derechos: **sicovesto@gmail.com** / WhatsApp **+54 9 11 2404 6908**.