

Términos y Condiciones de Uso del Software SICOVESTO (CyV Sistemas)

Fecha de última actualización: 02 de diciembre de 2025

1. Aceptación de los términos y alcance del contrato

Al adquirir, descargar, instalar o utilizar el software **SICOVESTO** (en adelante, el “Software”), usted (en adelante, el “Usuario”) declara que ha leído, comprendido y aceptado plenamente estos Términos y Condiciones de uso. Este acuerdo constituye un contrato vinculante entre el Usuario y Valentin Lautaro Russo Ruiz, CUIT 20-43869224-0, con domicilio en Liniers 1456, Quilmes, Buenos Aires, Argentina, quien comercialmente utiliza el nombre de fantasía “CyV Sistemas” (en adelante, el “Proveedor” o “CyV Sistemas”). Si el Usuario no acepta estos términos en su totalidad, deberá abstenerse de instalar o usar el Software. El uso del Software implicará la aceptación sin reservas de todas las cláusulas del presente documento.

Este contrato de licencia se aplica exclusivamente al Software **SICOVESTO**, un sistema de gestión de ventas con inteligencia artificial, destinado a **usuarios finales en la República Argentina**. El Usuario manifiesta que cuenta con capacidad legal para contratar y que utilizará el Software únicamente con fines lícitos y para su uso interno como consumidor final, sin intención de revender o transferir el Software a terceros. El **ámbito geográfico** de uso autorizado es la República Argentina; el Software está diseñado conforme a la normativa comercial y fiscal argentina (p.ej. facturación A, B, C) y su funcionamiento pleno fuera de dicho territorio no está garantizado.

2. Concesión de licencia de uso y Propiedad Intelectual

Naturaleza de la licencia. El Software se otorga bajo licencia de uso; no se vende ni transfiere su propiedad. El Proveedor concede al Usuario una licencia no exclusiva, personal e intransferible para instalar y utilizar el Software conforme a estos Términos. Salvo pacto expreso distinto, la licencia es de duración perpetua, sujeta a rescisión por incumplimiento (ver sección “Terminación”).

Alcance y limitaciones. La licencia habilita el uso del Software únicamente para la gestión interna del Usuario (por ejemplo: stock, ventas, facturación, reportes), en el marco de su propia operatoria. Queda prohibido utilizar el Software para prestar servicios a terceros, revenderlo, distribuirlo, sublicenciarlo o cederlo, en forma gratuita u onerosa.

Propiedad intelectual y titularidad. El Usuario reconoce y acepta que el Software **SICOVESTO**, su código (fuente y objeto), arquitectura, estructura de bases de datos, interfaces, diseño, textos, documentación, marcas, nombres comerciales, logos, y demás componentes asociados son de titularidad exclusiva del Proveedor y/o de sus licenciantes, y se encuentran protegidos por la normativa de propiedad intelectual aplicable.

Alcance de la licencia vs. propiedad. La licencia constituye únicamente un derecho de uso. En ningún caso se entenderá que existe cesión, transferencia o venta de derechos de propiedad intelectual, ni entrega de código fuente, know-how o documentación técnica interna, salvo acuerdo expreso por escrito.

Marcas y signos distintivos. “SICOVESTO” y “CyV Sistemas” (y/o cualquier marca, logo, nombre o signo distintivo asociado) son signos utilizados comercialmente por el Proveedor. El Usuario no adquiere derecho alguno sobre los mismos y se obliga a no registrarlos, imitarlos, utilizarlos o explotarlos sin autorización previa y por escrito.

Prohibiciones específicas. Sin perjuicio de lo previsto en “Uso permitido y restricciones”, queda expresamente prohibido: (i) descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar obtener el código fuente; (ii) modificar, adaptar, traducir o crear obras derivadas; (iii) suprimir o alterar avisos de copyright, marcas u otras leyendas de titularidad; (iv) eludir o vulnerar mecanismos de licenciamiento/activación o medidas de protección técnica; (v) distribuir, sublicenciar, alquilar, prestar o poner el Software a disposición de terceros no autorizados.

Componentes de terceros. El Software puede incluir o depender de bibliotecas o componentes de terceros (incluyendo componentes con licencias open source). Dichos componentes se rigen por sus propias licencias y el Usuario se obliga a respetarlas. Cuando corresponda, el Proveedor podrá poner a disposición las notificaciones de licencia aplicables.

Sugerencias/feedback. Si el Usuario propone mejoras, ideas o sugerencias (“feedback”), el Proveedor podrá utilizarlas libremente para mejorar el Software, sin generar obligación de pago ni reconocimiento adicional, en la medida permitida por la ley.

3. Uso permitido y restricciones del Usuario

El Usuario se compromete a utilizar el Software de conformidad con lo establecido en estos términos, absteniéndose de incurrir en cualquier uso no autorizado. En particular, el Usuario **NO** podrá:

- **Copias no autorizadas:** No podrá **copiar, reproducir o duplicar** el Software o su documentación, excepto que se permite la creación de **una única copia de respaldo (backup)** con el único fin de resguardar la disponibilidad del Software en caso de fallos del sistema. Cualquier copia permitida deberá conservar intactos los avisos de derechos de autor u otros avisos de propiedad contenidos en el Software original.
- **Ingeniería inversa y modificaciones:** No está permitido **modificar, traducir, descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar** ni intentar de cualquier modo obtener el código fuente del Software, ni crear obras derivadas basadas en el Software. El Usuario tampoco podrá eliminar, alterar o evitar las limitaciones técnicas o mecanismos de protección (como sistemas de activación o licenciamiento) implementados en el Software.
- **Alquiler o distribución:** El Usuario **no podrá alquilar, arrendar, prestar, distribuir, sublicenciar, vender o comercializar** de ninguna forma el

Software, ni otorgar derechos de uso a terceros no autorizados. La licencia otorgada es para el uso exclusivo del Usuario licenciatarario; cualquier transferencia o puesta a disposición del Software a favor de terceros, sea gratuita u onerosa, **está prohibida** sin permiso de CyV Sistemas.

- **Uso no autorizado o ilícito:** No deberá usar el Software para fines ilícitos, fraudulentos o no contemplados en su diseño. El Usuario se obliga a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en Argentina al usar el Software, incluyendo las normas fiscales y comerciales pertinentes a la gestión de ventas y stock. Asimismo, el Usuario es responsable de cualquier contenido que incorpore al Software (por ejemplo, datos de productos, precios, información de clientes/proveedores) y de que dicho contenido no vulnere derechos de terceros ni la ley.

El incumplimiento de cualquiera de las restricciones anteriores constituirá una violación grave de estos Términos y Condiciones y podrá resultar en la terminación inmediata de la licencia (véase sección 12), la pérdida de garantías o servicios de soporte, y eventualmente en acciones legales pertinentes. Por ejemplo, la violación de la prohibición de transferir o sublicenciar el Software **implicará la caducidad de la garantía y relevará a CyV Sistemas de toda obligación de soporte** respecto del Software licenciado, reservándose CyV Sistemas el derecho de rescindir la licencia en forma inmediata.

4. Precio, facturación e impuestos

Precio final: El precio de venta del Software es establecido por CyV Sistemas y corresponde a una **licencia perpetua** (pago único) para uso en una PC. Salvo que se indique expresamente lo contrario, todos los precios publicados o informados al Usuario son **precios finales e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA)** y cualquier otro impuesto aplicable de acuerdo con la normativa impositiva vigente en Argentina.

Formas de pago: El pago del Software deberá efectuarse por los medios y en los plazos acordados al momento de la contratación (por ejemplo, pago en línea mediante tarjeta, transferencia bancaria, efectivo, etc., según las opciones que CyV Sistemas ponga a disposición del Usuario). En caso de que se ofrezcan planes de pago en cuotas o suscripción a servicios adicionales, se especificarán por separado sus condiciones. La falta de pago en término podría resultar en la suspensión o no activación de la licencia hasta que se regularice la situación, según corresponda.

No hay cargos recurrentes ocultos: La adquisición de la licencia es un pago único por el derecho de uso indefinido del Software en la PC autorizada, **sin cánones periódicos de licencia**. Ciertos servicios opcionales, como extensiones, módulos adicionales, renovaciones de soporte técnico pasado el período inicial u otras funcionalidades extra, podrían implicar costos adicionales, los cuales serán informados al Usuario previamente a su contratación.

5. Versión de prueba ('DEMO') – Plazo 7 días

CyV Sistemas podrá ofrecer una versión de prueba del Software (la “Demo”) con fines exclusivamente evaluatorios, por un plazo de siete (7) días corridos, contados desde su activación.

La Demo puede incluir limitaciones funcionales, operativas o técnicas (incluyendo, a título enunciativo, límites de uso, módulos deshabilitados, restricciones de impresión, cantidad de registros o cualquier otra restricción), las cuales podrán variar según la versión ofrecida.

Vencido el plazo de la Demo, el Software podrá restringirse, deshabilitarse total o parcialmente y/o requerir la adquisición de una licencia comercial para continuar su uso. La adquisición de una licencia comercial implica un pago único (salvo contratación de servicios adicionales) y se regirá por los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario reconoce que cualquier uso del Software durante el período de prueba se realiza “tal cual” y bajo su exclusiva responsabilidad. CyV Sistemas no garantiza que los datos cargados durante la Demo se conserven en caso de desinstalación/reinstalación, formateos o cambios del equipo, sin perjuicio de las opciones de respaldo que el propio Usuario configure.

6. Entrega del software y activación de licencia

Método de entrega: El Software se entrega al Usuario en forma de **descarga digital**. Una vez confirmado el pago, CyV Sistemas proporcionará al Usuario un enlace de descarga único o un instalador del Software, junto con las credenciales o clave de licencia necesaria para su activación. Dicha descarga única permitirá la instalación inicial del Software en la PC designada por el Usuario. Es responsabilidad del Usuario asegurar la descarga e instalación dentro del plazo o condiciones indicadas.

Requisitos de activación en línea: La licencia del Software requiere un proceso de **activación en línea**. Al instalar el Software, será necesaria una conexión a internet para activar la licencia en el equipo; el sistema de activación está integrado con la plataforma de Amazon Web Services (AWS) para validar la autenticidad de la licencia. El Usuario acepta que, durante el proceso de activación e inicio recurrente del sistema, el Software se comunique con los servidores designados por CyV Sistemas (vía AWS) para verificar la clave de licencia y asociarla a la huella digital (hardware ID) de su PC. Esta activación en línea vinculará la licencia específicamente a ese equipo. **Es obligatorio completar la activación** para poder utilizar todas las funciones del Software legalmente. CyV Sistemas garantiza que los datos recopilados para la activación se limitarán a lo necesario para la validación de la licencia y se tratarán de conformidad con las leyes de protección de datos personales vigentes.

La verificación de licencia requiere conectividad periódica. Ante imposibilidad técnica de validar (por falta de internet o indisponibilidad temporal de terceros), el Software podrá limitar temporalmente ciertas funciones y/o impedir el inicio, hasta restablecer la verificación, sin que ello genere derecho a reembolso, salvo los derechos irrenunciables que pudieran corresponder al Usuario conforme normativa de consumo.

Licencia válida para una única PC: Como se indicó, la licencia queda atada al equipo (hardware) en el cual se activa. **No está permitida la instalación o uso de la misma**

licencia en múltiples equipos a la vez, salvo lo previsto para casos de reinstalación en la misma máquina (sección 7) o a menos que el Usuario haya contratado licencias adicionales para múltiples puestos. Intentar usar una misma clave de licencia simultáneamente en más de un dispositivo podría resultar en la suspensión o invalidez de la licencia por detección de uso indebido.

7. Reinstalación del software y transferencias

CyV Sistemas ofrece una política de reinstalación pensada para asistir a los usuarios en casos de formateo o cambios en su sistema, bajo las siguientes condiciones:

- **Reinstalación en la misma PC:** Cada licencia incluye el derecho a **una (1) reinstalación gratuita por PC**. Esto significa que si el Usuario necesita desinstalar y volver a instalar el Software en el **mismo equipo** por motivos legítimos (por ejemplo, formateo del disco, reinstalación del sistema operativo, reparación del equipo), podrá volver a activar la licencia en ese equipo sin costo en una ocasión adicional. En términos prácticos, se permite **hasta dos activaciones en total por equipo** (la inicial y una reinstalación posterior de cortesía) bajo la misma licencia.
- **Reinstalaciones adicionales:** Si el Usuario requiere **más de dos activaciones en la misma PC** (por reiterados formateos u otros motivos) o asistencia para reinstalar luego de haber excedido la reinstalación gratuita, **podrá incurrir en un cargo adicional** por cada nueva activación o reinstalación extra. Dicho costo será determinado por CyV Sistemas en ese momento y comunicado al Usuario antes de proceder. CyV Sistemas se reserva el derecho de condicionar o negar activaciones sucesivas en un mismo equipo si observa un uso abusivo de esta política.
- **Cambio de equipo (transferencia de licencia):** La licencia estándar es intransferible a otro hardware distinto. En principio, si el Usuario cambia de computadora o adquiere un nuevo equipo, deberá obtener una nueva licencia para instalar el Software en ese otro dispositivo. **No** se garantiza el traslado de la licencia de una PC a otra. Sin perjuicio de ello, el Usuario puede contactar a CyV Sistemas para evaluar casos excepcionales (por ejemplo, daño irreparable del hardware original) a fin de solicitar una **transferencia de licencia**. Cualquier autorización para migrar la licencia a otro equipo quedará a discreción de CyV Sistemas y puede estar sujeta a verificaciones adicionales o a un cargo administrativo.

En todos los casos de reinstalación o activación adicional, el Usuario debe cumplir con el procedimiento indicado por CyV Sistemas (p. ej., solicitar una reactivación y proveer los datos necesarios que permitan verificar la titularidad de la licencia). CyV Sistemas se reserva el derecho de negar activaciones que no cumplan estas condiciones o que se consideren no legítimas. La violación de las restricciones de licencia (por ejemplo, intentar activar en más equipos de los permitidos) constituye un incumplimiento de estos términos y puede derivar en la **revocación inmediata de la licencia** por parte de CyV Sistemas.

8. Protección de datos personales

Alcance. El Proveedor **no recolecta ni solicita datos personales del Usuario** para el uso del Software (por ejemplo: nombre, DNI, domicilio, etc.). No obstante, para operar el esquema de licenciamiento/activación y prevenir usos indebidos, el Software puede tratar **datos técnicos mínimos del dispositivo**, tales como: **nombre de la PC e identificadores del equipo (device id / hardware id)**, junto con información de estado de licencia (por ejemplo, clave, fecha/estado de activación). Este tratamiento se realiza conforme la Ley 25.326 y normativa aplicable.

Finalidad y base de tratamiento. Los datos técnicos indicados se tratan exclusivamente para:

- a) **validar y administrar** la licencia, activación y reinstalaciones;
- b) **prevenir fraude** o usos no autorizados (p. ej., activaciones simultáneas indebidas);
- c) **soporte técnico** cuando el Usuario lo solicite y aporte información para diagnóstico;
- d) **seguridad** y estabilidad del sistema (por ejemplo, registros de error estrictamente técnicos, si existieran).

Datos cargados por el Usuario en el Software. El Software permite que el Usuario cargue y administre información propia de su operatoria (por ejemplo, productos, ventas, clientes, proveedores). Esa información es gestionada por el Usuario en su propio entorno (PC/base de datos/configuración). El Proveedor **no accede ni extrae automáticamente** esa información, salvo que el Usuario la comparta voluntariamente para soporte (por ejemplo, enviando capturas/archivos) o autorice una sesión de acceso remoto conforme el apartado de soporte.

Servicios de terceros e infraestructura. La validación de licencia puede utilizar infraestructura de terceros (por ejemplo, servicios en la nube como AWS). En ese marco, los **datos técnicos mínimos de licenciamiento** pueden ser alojados/procesados en dichos entornos, bajo medidas de seguridad razonables.

Seguridad y confidencialidad. El Proveedor adopta medidas razonables para proteger los datos técnicos de licenciamiento frente a accesos no autorizados, alteración o pérdida. El Usuario comprende que ningún sistema es completamente infalible, y se compromete a mantener buenas prácticas de seguridad en su equipo (antivirus, contraseñas, actualizaciones) y a resguardar sus copias de seguridad.

Conservación. Los datos técnicos de licenciamiento se conservarán durante el tiempo necesario para mantener la relación contractual, administrar la licencia y atender obligaciones legales o de seguridad. Luego podrán ser eliminados o anonimizados cuando ya no resulten necesarios, salvo obligación legal de conservación.

Derechos del titular. En los términos de la Ley 25.326, el Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión respecto de los datos técnicos que lo vinculen, mediante contacto a los canales indicados en la sección “Contacto y soporte”

Funciones opcionales con terceros (IA). Si el Usuario utiliza funciones de inteligencia artificial u otros servicios integrados que dependan de terceros, el envío de información a dichos terceros ocurrirá **solo** por acción del Usuario y conforme los términos del proveedor tercero. El Usuario es responsable de no ingresar información sensible o confidencial si no cuenta con autorización y base legal para ello.

9. Soporte técnico y actualizaciones

Soporte incluido: CyV Sistemas proporciona **soporte técnico gratuito por un período inicial de 1 (un) mes** a partir de la compra del Software. Este soporte incluye asistencia en la instalación, configuración básica y resolución de consultas o inconvenientes de uso cotidiano del Software. La asistencia se brindará por los canales oficiales de atención al cliente de CyV Sistemas, que pueden incluir correo electrónico, teléfono, mensajería instantánea u otros medios que la empresa disponga. **Los horarios de atención al cliente no son fijos;** CyV Sistemas comunicará sus horarios y días de soporte a través de sus medios de contacto oficiales (sitio web, correo, redes sociales u otros). El Usuario reconoce y acepta que tales horarios pueden variar y que deberá consultar las fuentes oficiales para conocer los **horarios vigentes de soporte**. En caso de requerir soporte, el Usuario debe contactarse por los medios indicados y proveer la información necesaria (por ejemplo, número de licencia, descripción del problema, capturas de pantalla, etc.) para facilitar la asistencia.

Extensión del soporte: Transcurrido el mes de soporte gratuito, el Usuario podrá seguir recibiendo asistencia técnica de CyV Sistemas, pero dicha asistencia podría estar sujeta a la contratación de un plan de soporte extendido o al pago de tarifas por servicio técnico, según la política vigente de CyV Sistemas en ese momento. La disponibilidad y coste de soporte post-garantía serán informados oportunamente al Usuario de necesitarlo. CyV Sistemas no está obligado a brindar soporte gratuito pasado el período bonificado, por lo que es responsabilidad del Usuario mantener sus sistemas (PC, sistema operativo, etc.) en condiciones óptimas para minimizar problemas técnicos.

Actualizaciones y mejoras: CyV Sistemas se compromete a proporcionar **actualizaciones del Software sin cargo por tiempo indefinido** (“actualizaciones de por vida”) para los usuarios con licencia vigente. Las actualizaciones pueden incluir mejoras de rendimiento, corrección de errores (parches) y nuevas funcionalidades. Cabe aclarar que “actualizaciones gratis de por vida” se refiere a las actualizaciones ordinarias del producto; en caso de que en el futuro se lance una versión totalmente nueva o un producto diferente, CyV Sistemas podría ofrecerlo por separado. Durante al menos **1 año desde la compra**, el Usuario recibirá todas las actualizaciones y nuevas versiones menores del Software de manera bonificada, descargándolas desde los medios provistos por CyV Sistemas. La instalación de las actualizaciones requerirá conexión a internet y, en algunos casos, la aceptación de términos adicionales si las características lo demandan (por ejemplo, actualizaciones que involucren servicios de terceros). CyV Sistemas notificará al Usuario de la disponibilidad de actualizaciones mediante sus canales habituales (correo electrónico registrado, anuncios en la aplicación o página web).

El Usuario entiende que las actualizaciones están destinadas a mejorar la seguridad y funcionalidad del Software, por lo que es **altamente recomendable mantener el Software actualizado** a la última versión disponible. CyV Sistemas no será responsable por fallas o problemas ya solucionados en actualizaciones que el Usuario haya decidido omitir. Todas las actualizaciones proporcionadas se regirán por estos mismos Términos y Condiciones (salvo que se acompañen de términos específicos nuevos, los cuales regirán complementariamente a partir de su aceptación).

Cuando resulte necesario para la asistencia técnica, el Proveedor podrá brindar soporte mediante herramientas de acceso remoto de terceros. Dicho acceso se realizará únicamente con autorización del Usuario y durante el tiempo necesario para la atención del caso.

El Usuario reconoce que el funcionamiento de herramientas de acceso remoto depende de terceros y de la conectividad disponible. El Usuario es responsable de supervisar la sesión remota, resguardar información sensible y cerrar aplicaciones o documentos ajenos al objeto del soporte, cuando así lo considere.

El Proveedor no será responsable por fallas, interrupciones o incidentes atribuibles a las herramientas de terceros, a la conectividad a internet o a configuraciones del entorno del Usuario.

10. Garantía limitada del software

CyV Sistemas garantiza al Usuario que el Software suministrado funcionará **sustancialmente de acuerdo con la descripción y las funcionalidades anunciadas**, y que el medio de entrega (por ejemplo, el archivo descargado) estará libre de virus al momento de la entrega. Esta garantía limitada se extiende por un plazo de **30 días** contados a partir de la fecha de compra y activación de la licencia. Durante este período de 30 días, si el Usuario informa a CyV Sistemas de algún defecto de funcionamiento significativo del Software que impida su uso conforme a lo previsto, CyV Sistemas se compromete, a su elección, a: (a) corregir o reparar el Software para subsanar el defecto reportado, (b) proporcionar una solución o parche temporal hasta la corrección definitiva, o (c) en caso de no ser posible lo anterior, reintegrar el precio pagado por el Usuario y cancelar la licencia, sujeto a la devolución o desactivación del Software por parte del Usuario. Esta será la única obligación de CyV Sistemas y el único recurso del Usuario en caso de defectos cubiertos por la garantía.

Queda aclarado que la **garantía limitada de 30 días no cubre** problemas causados por el uso indebido del Software, negligencia, accidentes, alteraciones no autorizadas, hardware defectuoso del Usuario, ni otras causas externas al Software. Tampoco se aplica garantía sobre **productos o servicios de software de terceros** que puedan integrarse o interactuar con SICOVESTO, distintos del propio Software provisto por CyV Sistemas. Por ejemplo, si el Usuario utiliza servicios de base de datos, sistemas operativos o APIs de terceros junto con SICOVESTO, cualquier falla atribuible a esos componentes externos queda fuera del alcance de esta garantía.

Garantías implícitas y disposiciones legales: Fuera de la garantía limitada expresamente otorgada arriba, el Software se proporciona “tal cual” (“**as-is**”), sin ninguna otra garantía explícita o implícita por parte de CyV Sistemas. En la máxima medida permitida por la legislación, se excluyen cualesquiera garantías implícitas de comerciabilidad, aptitud para un propósito particular o no infracción. No obstante, nada en estos Términos deberá interpretarse como una renuncia a los **derechos irrenunciables que pudieran corresponder al Usuario en su carácter de consumidor** bajo las leyes argentinas. En caso de que la ley aplicable otorgue al Usuario final alguna garantía o protección dichas disposiciones legales prevalecerán y serán plenamente aplicables, teniéndose por no escritas las cláusulas de este contrato que las contradigan.

11. Limitación de responsabilidad

En la medida máxima permitida por la normativa vigente, CyV Sistemas **no será responsable por daños indirectos, especiales, incidentales, punitivos o consecuenciales** que surjan del uso o la imposibilidad de uso del Software, incluyendo, a modo ilustrativo, cualquier daño por **pérdida de ganancias, pérdida de ingresos, pérdida de datos, interrupción del negocio o lucro cesante** que pudiera sufrir el Usuario o terceros. El Usuario reconoce que el Software es una herramienta de apoyo a la gestión y que la responsabilidad última sobre las decisiones comerciales y el uso de la información recabada recae en el propio Usuario.

Adicionalmente, CyV Sistemas no asume responsabilidad por:

- **Fallas de servicios externos o fuerza mayor:** El funcionamiento de SICOVESTO puede depender de infraestructura tecnológica y servicios de terceros (por ejemplo, servicios en la nube para activación, herramientas de inteligencia artificial de proveedores externos como Google, o fuentes de datos de precios de supermercados). CyV Sistemas declina toda responsabilidad por cualquier daño o perjuicio causado por fallas, interrupciones o errores atribuibles a dichos servicios o recursos de terceros ajenos a su control. Esto incluye, entre otros, problemas de conectividad a internet, cortes de energía, caídas de servidores de activación, indisponibilidad de la API de inteligencia artificial o cambios en los sitios de donde se obtienen datos de precios. Asimismo, CyV Sistemas no será responsable por interrupciones en el servicio debidas a eventos de caso fortuito o **fuerza mayor** (por ejemplo, desastres naturales, conflictos laborales, disposiciones gubernamentales, ataques informáticos globales, etc.).
- **Calidad de datos ingresados y resultados:** CyV Sistemas no garantiza la exactitud ni la calidad de los datos que el Usuario ingrese en el Software o que obtenga a través del Software. La **veracidad y consistencia de la información** (por ejemplo, detalles de productos, precios, stock, datos de clientes/proveedores) depende enteramente de lo que el Usuario cargue y de fuentes externas utilizadas. CyV Sistemas queda **eximido de toda responsabilidad** por cualquier daño derivado de datos incorrectos, incompletos o desactualizados ingresados por el Usuario en el Software. Del mismo modo, si el Software provee análisis o reportes (incluyendo resultados producidos con asistencia de IA), estos deben tomarse como herramientas informativas de ayuda, y CyV Sistemas no responde por decisiones que el Usuario tome basadas en dichos análisis ni por expectativas de resultados comerciales.
- **Seguridad informática:** Si bien el Software se entrega libre de virus conocido, CyV Sistemas no garantiza que el Software esté absolutamente libre de vulnerabilidades. El Usuario es responsable de mantener medidas de seguridad apropiadas en su entorno (antivirus, firewalls, contraseñas seguras) para proteger sus sistemas y datos. CyV Sistemas no será responsable por daños causados por **código malicioso (malware)** que afecte al Software debido a infecciones externas en el sistema del Usuario, ni por **accesos no autorizados** o brechas de seguridad que no sean directamente atribuibles a una falla del Software. Asimismo, CyV Sistemas no se responsabiliza por pérdidas de información o daños en bases de datos causados por un uso inadecuado, manipulación errónea del Software por parte del Usuario o terceros, o por no seguir las instrucciones de respaldo y mantenimiento proporcionadas.

Integración fiscal (AFIP/ARCA). Las funciones de facturación electrónica y/o servicios vinculados dependen de la disponibilidad de plataformas y servicios de terceros (incluyendo AFIP/ARCA, conectividad y credenciales del Usuario). El Usuario es responsable de su situación fiscal, configuraciones, puntos de venta, certificados/credenciales y del cumplimiento normativo aplicable. El Proveedor no garantiza la continuidad, disponibilidad o aceptación de comprobantes cuando existan caídas, cambios o restricciones impuestas por dichos terceros.

Funciones de IA. Para utilizar funciones de inteligencia artificial, el Usuario podrá requerir una clave/API provista por terceros. El Usuario es responsable de su obtención, custodia, uso y costos, y del cumplimiento de los términos del proveedor tercero. El Proveedor no responde por indisponibilidad, cambios, resultados o cobros del servicio de terceros.

En cualquier caso, la responsabilidad total acumulada de CyV Sistemas frente al Usuario por cualquier concepto relacionado con este contrato o el uso del Software **se limitará como máximo al monto efectivamente abonado por el Usuario por la licencia del Software**. Cuando la ley aplicable no permita la exclusión o limitación de ciertas responsabilidades, la responsabilidad de CyV Sistemas se acotará al mínimo legalmente permitido. Nada en esta cláusula excluye o limita la responsabilidad de CyV Sistemas en caso de dolo o culpa grave directamente atribuible a la empresa, ni por daños personales o a la propiedad del consumidor causados por productos defectuosos en la medida en que la ley no permita su exclusión.

El Usuario acuerda mantener indemne e indemnizar a CyV Sistemas (así como a sus socios, empleados y afiliados) frente a cualquier reclamo de terceros originado en el uso indebido o no autorizado del Software por parte del Usuario. Esto incluye asumir la responsabilidad por cualquier daño, perjuicio, costo o gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surja de: el uso del Software de manera contraria a estos Términos, la violación de derechos de terceros o de la ley por parte del Usuario, o el uso de la aplicación por personas no autorizadas debido a acción u omisión negligente del Usuario.

12. Terminación del contrato de licencia

Resolución por incumplimiento del Usuario: CyV Sistemas se reserva el derecho de **rescindir de forma inmediata y unilateral** la licencia otorgada y el presente contrato en caso de que el Usuario incurra en un **incumplimiento material de los presentes Términos y Condiciones**. Esto incluye, sin limitación, cualquier uso no autorizado del Software (como las prohibiciones mencionadas en la sección 3), la violación de las restricciones de copia o transferencia, la ingeniería inversa, la falta de pago de las sumas debidas (si hubiera pagos pendientes por servicios adicionales), o cualquier otra contravención a estos términos, a la normativa legal vigente, la moral y buenas costumbres, y/o el orden público. En tal supuesto, CyV Sistemas podrá desactivar la licencia de forma remota, impidiendo ulteriores usos del Software, y notificará al Usuario de la rescisión. La terminación por causa imputable al Usuario **no dará derecho a éste a ningún reembolso** del precio pagado ni a indemnización alguna, y se entenderá sin perjuicio de las acciones legales que CyV Sistemas pudiera ejercer para reclamar daños y perjuicios ocasionados por el incumplimiento.

Obligaciones tras la terminación: Efectuada la rescisión o expiración de la licencia por cualquier motivo, el Usuario deberá cesar de inmediato en el uso del Software. Asimismo, el Usuario se compromete a **desinstalar y eliminar** completamente el Software de todos los sistemas en los que estuviera instalado y a **destruir cualquier copia de respaldo** que hubiera realizado, en un plazo no mayor a 48 horas desde la terminación. A solicitud de CyV Sistemas, el Usuario deberá proporcionar una certificación escrita de que ha cumplido con la eliminación del Software y materiales relacionados. Las cláusulas de este contrato que por su naturaleza deban subsistir a la terminación (por ejemplo, obligaciones de confidencialidad, limitaciones de responsabilidad, ley aplicable) continuarán vigentes tras la finalización de la licencia.

Terminación por decisión del Usuario: El Usuario (que no esté bajo un esquema de suscripción) puede decidir dejar de usar el Software en cualquier momento, pero dicha decisión será **unilateral y voluntaria**, y no implicará obligación de reembolso por parte de CyV Sistemas (salvo dentro del período de arrepentimiento legal, ver sección 13). Al desinstalar el Software voluntariamente, el Usuario entiende que perderá el derecho a seguir usándolo, pero que la licencia en sí permanecerá válida para ese mismo equipo en caso de que decida reinstalar dentro de las condiciones permitidas. Si el Usuario desea rescindir completamente el contrato y renunciar a la licencia más allá del periodo legal de revocación, puede comunicarlo a CyV Sistemas; sin embargo, esto no conllevará reintegro del importe pagado y CyV Sistemas podría simplemente marcar la licencia como cancelada para sus registros.

Suspensión del servicio: En casos excepcionales, CyV Sistemas podrá **suspender temporalmente** la funcionalidad del Software o el acceso a servicios asociados (por ejemplo, acceso a servidores de activación o actualizaciones) como medida para prevenir daños mientras investiga un posible incumplimiento por parte del Usuario o una amenaza de seguridad. Dicha suspensión será comunicada al Usuario y tendrá una duración acotada al tiempo necesario para la investigación o mitigación del riesgo. Si se comprueba el incumplimiento, podrá procederse a la rescisión definitiva; si no, se restablecerán plenamente los derechos del Usuario sobre la licencia.

13. Derecho de revocación (arrepentimiento)

Cuando la contratación del Software se realice mediante venta a distancia, en los términos de la Ley 24.240, el Usuario tiene derecho a revocar la aceptación dentro del plazo de diez (10) días corridos contados desde la fecha de celebración del contrato o desde la entrega del producto, lo último que ocurra, sin expresión de causa y sin responsabilidad.

Para ejercer la revocación, el Usuario deberá cursar la solicitud por los canales habilitados por el Proveedor para tal fin, los cuales se mantendrán disponibles de manera simple, clara y accesible conforme la normativa vigente. La revocación implicará la desactivación de la licencia asociada y el cese de uso del Software.

Ejercida la revocación en tiempo y forma, el Proveedor reintegrará el importe abonado por el Usuario conforme los plazos y modalidades legales aplicables y por el mismo medio de pago utilizado, salvo acuerdo expreso en contrario, y sujeto a la desactivación de la licencia.

14. Modificaciones de los Términos y Condiciones

CyV Sistemas podrá **actualizar o modificar** en el futuro los presentes Términos y Condiciones por razones válidas, tales como cambios legales, cambios en las funcionalidades del Software o en los servicios ofrecidos, incorporación de prácticas de seguridad, entre otras. En caso de realizarse modificaciones, las mismas serán informadas al Usuario a través de los canales de contacto habituales (por ejemplo, mediante publicación en el sitio web oficial de CyV Sistemas o mediante una notificación dentro del Software o por correo electrónico). Dichas modificaciones entrarán en vigencia **a partir de su publicación** o en la fecha que se indique en la notificación. Se recomendará al Usuario revisar periódicamente los Términos actualizados en la página correspondiente.

Si el Usuario continuara utilizando el Software una vez efectivizadas las nuevas condiciones, dicha continuidad constituirá una **aceptación tácita** de las modificaciones. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los cambios introducidos, podrá comunicar su disconformidad y, si así lo desea, dar de baja el uso del Software (teniendo en cuenta que, al ser una licencia perpetua ya adquirida, la baja voluntaria no implicará reembolso, conforme se explicó). Las modificaciones no tendrán efecto retroactivo y no afectarán de manera negativa los derechos ya adquiridos por el Usuario en el marco de transacciones realizadas con anterioridad.

La versión vigente de los Términos estará siempre disponible para consulta. Estos Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad aplicable y cualquier término adicional aceptado al instalar actualizaciones, constituyen el **acuerdo completo** entre el Usuario y CyV Sistemas en relación con el Software, reemplazando cualquier comunicación o acuerdo previo, sea oral o escrito, relacionado con el mismo asunto.

15. Disposiciones generales

Divisibilidad: Si alguna cláusula o disposición de estos Términos y Condiciones fuera declarada nula, inválida o inaplicable por un tribunal competente, tal disposición se interpretará de la manera más cercana a la intención original de las partes permitida por la ley, y las disposiciones restantes conservarán plena vigencia y efecto. La nulidad o inaplicabilidad de una cláusula en particular no afectará la validez del resto del acuerdo.

No renuncia: La falta o demora de CyV Sistemas en ejercer cualquier derecho, facultad o privilegio bajo estos Términos no constituirá en ningún caso una renuncia a los mismos, ni la garantía de no ejercerlos en el futuro. Cualquier renuncia a derechos por parte de CyV Sistemas deberá hacerse por escrito para que sea efectiva.

Cesión: El Usuario no podrá ceder este contrato ni ninguno de sus derechos u obligaciones sin el consentimiento previo y escrito de CyV Sistemas. CyV Sistemas podrá ceder el presente acuerdo o cualquiera de sus derechos y obligaciones a cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias o a un tercero en caso de transferencia de la unidad de negocio correspondiente, notificándolo al Usuario en la medida en que la ley lo exija.

Relación de las partes: Nada de lo contenido en estos Términos se interpretará como creador de una sociedad, joint venture, relación laboral, de franquicia o agencia entre el Usuario y CyV Sistemas. El Usuario opera de forma independiente y CyV Sistemas actúa como proveedor del Software bajo licencia.

Títulos: Los encabezados y títulos de las secciones en este documento son sólo por conveniencia y facilidad de lectura, y no afectan la interpretación de los Términos.

16. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las **leyes de la República Argentina**, sin referencia a sus normas de conflicto de leyes. Para cualquier controversia, desavenencia o reclamo emergente de la ejecución, interpretación o cumplimiento de este contrato que no pudiera solucionarse de manera amistosa dentro de un plazo razonable, las partes acuerdan someterse a la **jurisdicción de los tribunales ordinarios competentes de la Provincia de Buenos Aires, República Argentina**, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder, salvo que la legislación aplicable disponga imperativamente otra jurisdicción. En tal caso, se seguirá lo que la ley determine; en todos los demás aspectos, la jurisdicción pactada será la de PBA.

Resolución amistosa: Antes de recurrir a instancias judiciales, CyV Sistemas y el Usuario procurarán resolver de buena fe cualquier diferencia o reclamo mediante negociaciones amistosas, pudiendo apoyarse en mediación o mecanismos alternativos de resolución de conflictos si fuera pertinente. Esto no obsta a que cualquiera de las partes pueda buscar protección judicial inmediata en caso de infracción a derechos de propiedad intelectual u otras situaciones urgentes.

17. Contacto y soporte

Para cualquier consulta, notificación o reclamo relacionado con estos Términos y Condiciones o con el Software, el Usuario puede comunicarse con el Proveedor a través de los siguientes medios de contacto oficiales:

- Titular: Valentin Lautaro Russo Ruiz, CUIT 20-43869224-0
- Nombre de fantasía: “CyV Sistemas”
- Correo electrónico: sicovesto@gmail.com
- WhatsApp: +54 9 11 2404 6908
- Sitio web oficial: www.cyvsistemas.com

CyV Sistemas pondrá a disposición del Usuario información actualizada sobre sus canales de servicio al cliente. Cualquier comunicación que el Usuario envíe se considerará recibida a más tardar dentro de las 48 horas hábiles siguientes. Del mismo modo, cualquier comunicación que CyV Sistemas deba hacerle al Usuario en relación con este contrato podrá realizarla a la dirección de correo electrónico proporcionada por

el Usuario al adquirir la licencia, entendiéndose recibida en igual plazo. Se recomienda al Usuario mantener actualizados sus datos de contacto con CyV Sistemas para facilitar una comunicación fluida.

Aceptación: Al hacer clic en “Acepto” (en caso de instalación digital) o al firmar el presente documento (en caso de contrato físico), el Usuario reconoce que entiende y acepta todos los términos expuestos anteriormente. Si el Usuario está celebrando este acuerdo en representación de una empresa u otra entidad, declara contar con las facultades suficientes para obligar a dicha entidad a las presentes condiciones. En adelante, cualquier uso del Software por parte del Usuario se regirá por estos Términos y Condiciones, hasta tanto sean modificados o hasta la terminación de la licencia conforme aquí estipulado.